

# Пользовательское соглашение

версия 1.1 30 апреля 2021

Общество с ограниченной ответственностью «Юзтубук», в лице Генерального директора Сафар-Заде Рустама Октаевича, действующего на основании Устава, предлагает юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам заключить настоящее Пользовательское соглашение в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (Соглашение).

Безусловным акцептом Клиентом Соглашения является выполнение действий, указанных в п. 3 Соглашения. С момента совершения акцепта Клиент считается ознакомившимся и согласившимся с Соглашением и вступившим с Владельцем Платформы в договорные отношения.

Клиент удостоверяет, что условия Соглашения принимаются им без каких-либо возражений, Клиент понял и принял значение используемых в настоящем Соглашении и на Платформе терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в Соглашении.

Соглашение не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

## 1. Термины

- 1.1. Владелец Платформы – Общество с ограниченной ответственностью «Юзтубук».
- 1.2. Платформа – программно-аппаратный комплекс, состоящий из сайта, расположенного на доменном имени [www.usetobook.com](http://www.usetobook.com), программ для ЭВМ, баз данных, принадлежащих Владельцу Платформы, а также оборудования и дискового пространства, предназначенный для размещения Партнёрами своих Объектов и Бронирования их Клиентами.
- 1.3. Личный кабинет – защищённая часть Платформы, создаваемая при Регистрации, посредством которой осуществляется использование Платформы.
- 1.4. Регистрация – совершение Партнёром или Представителем Партнёра последовательности действий, указанных в п. 3.2 Договора.
- 1.5. Партнёр – лицо, заключившее настоящий Договор с Владельцем Платформы.
- 1.6. Представитель Партнёра – лицо, уполномоченное Партнёром на Регистрацию и использование Платформы, имеющее доступ в Личный кабинет и действующее от имени и в интересах Партнёра.
- 1.7. Клиент – физическое и/или юридическое лицо, использующее Платформу для поиска Объекта и Площадок Партнёра в соответствии с Пользовательским соглашением.
- 1.8. Мероприятие – мероприятие, организуемое Клиентом на Площадке.
- 1.9. Объект – любой комплекс помещений (конференц-центр, коворкинг, деловой центр, апартамент, кафе, ресторан и пр.), Площадки в котором предлагаются для Бронирования и размещаются Партнёром на Платформе.
- 1.10. Контент – информационное содержание Страницы Объекта (тексты, графическая, звуковая информация и др.).
- 1.11. Площадка – часть Объекта, представляющая собой любое жилое/нежилое помещение для оказания Услуг Клиентам и исполнения Договора аренды.
- 1.12. Бронирование – действия Клиента, направленные на заключение Договора аренды с Партнёром на определенных условиях.
- 1.13. Услуги – комплекс услуг Партнёра, включающий в себя предоставление Клиенту Площадок для проведения Мероприятий и иное организационное сопровождение. Услуги включены в Договор аренды.
- 1.14. Рейтинг – средняя оценка Клиентов по Объекту размещения, определяемая автоматически.
- 1.15. Служба поддержки – служба поддержки Владельца Платформы, с которой можно связаться по адресу электронной почты: [support@usetobook.com](mailto:support@usetobook.com) и/или через Личный кабинет.
- 1.16. Договор аренды – признаваемый таковым в зависимости от статуса Клиента, а также типа Площадки договор аренды нежилого помещения или договор найма жилого помещения, содержащий элементы договора возмездного оказания услуг (Услуги). Договор аренды заключается посредством Платформы между Клиентом и Партнёром.

## 2. Условия использования Платформы

- 2.1. Владелец Платформы безвозмездно на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Клиенту право использования Платформы, а Клиент обязуется использовать Платформу в соответствии с условиями Соглашения.
- 2.2. Территория предоставляемых прав – все страны мира.
- 2.3. Срок предоставляемых прав – срок действия Соглашения.
- 2.4. Перед акцептом Соглашения Клиент обязан ознакомиться со следующими документами:
  - 2.4.1. «Пользовательское соглашение» – постоянно размещено в публичном доступе на Платформе;
  - 2.4.2. «Политика обработки персональных данных» – постоянно размещена в публичном доступе на Платформе.
  - 2.4.3. «Программа лояльности» – постоянно размещена в публичном доступе на Платформе.

## 3. Регистрация Клиента

### ПРОЦЕСС РЕГИСТРАЦИИ

- 3.1. Клиент проходит процедуру Регистрации, в результате которой для Клиента создаётся уникальная учётная запись и предоставляется доступ в Личный кабинет.
- 3.2. Для Регистрации Клиент совершает последовательность следующих действий:
  - 3.2.1. переходит по ссылке Вход и регистрация;
  - 3.2.2. вводит адрес электронной почты, имя и пароль в регистрационную форму, размещённую на Сайте;
  - 3.2.3. подтверждает, что ознакомился с текстом Соглашения и даёт согласие на обработку персональных данных путём нажатия кнопки рядом с текстом «Нажимая на кнопку, вы соглашаетесь с условиями Пользовательского соглашения и даёте согласие на обработку своих персональных данных»;
  - 3.2.4. нажимает кнопку «Зарегистрироваться»;
  - 3.2.5. подтверждает адрес электронной почты путём прохождения по гиперссылке, полученной в электронном письме, отправленном на адрес электронной почты, указанный при Регистрации.
- 3.3. Регистрация считается оконченной в момент, указанный в п. 3.2.5 Соглашения.
- 3.4. Установление факта или наличие у Владельца Платформы оснований полагать, что предоставленные Клиентом при Регистрации данные недостоверны, порождает право Владельца Платформы временно заблокировать или полностью удалить учётную запись Клиента.

### ЛОГИН И ПАРОЛЬ

- 3.5. После окончания Регистрации Владелец Платформы автоматически создает Клиенту Личный кабинет. Для доступа к Личному кабинету Клиент использует логин (электронную почту) и пароль, указанные при Регистрации.
- 3.6. Клиент обязан следить за сохранением конфиденциальности логина и пароля и, в случае получения третьими лицами доступа к таким данным, немедленно уведомить Владельца Платформы через Службу поддержки.
- 3.7. Клиент вправе предоставлять доступ в свой Личный кабинет исключительно лицам, имеющим необходимые полномочия на совершение действий от имени Клиента в рамках Соглашения.
- 3.8. Все действия, совершённые с использованием логина и пароля Клиента, признаются действиями Клиента и порождают у него соответствующие права и обязанности.

## 4. Права и обязанности Сторон

### 4.1. Клиент вправе:

- 4.1.1. Получать доступ к Платформе.
- 4.1.2. Знакомиться с информацией об Объектах, Площадках и/или Партнёрах, условиях Бронирования и иной информацией, доступной на Платформе.
- 4.1.3. Осуществлять Бронирование Объектов, Площадок, производить отмену Бронирования или платную отмену Бронирования (в зависимости от условий Бронирования).
- 4.1.4. Оставлять отзывы об Объектах после исполнения Договора аренды Партнёром. Отзывы влияют на Рейтинг Объекта.
- 4.1.5. Взаимодействовать с Владельцем Платформы и/или Партнёром по поводу использования Платформы, Площадок и дополнительных услуг, размещённых на Платформе.
- 4.1.6. Осуществлять оплату по Договору аренды с использованием Платформы.
- 4.1.7. Совершать иные действия, прямо не запрещённые Соглашением и Законодательством.

- 4.2. Клиенту запрещается:**
- 4.2.1. Модифицировать Платформу, в том числе (но не ограничиваясь) изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Платформы.
  - 4.2.2. Использовать Платформу не предусмотренным Соглашением способом.
- 4.3. Клиент обязан:**
- 4.3.1. Самостоятельно отслеживать изменения условий Соглашения и Приложений к нему.
  - 4.3.2. В случае изменения идентификационных данных (в частности, имени (фирменного наименования), адреса электронной почты, адреса регистрации и т.д.), указанных при Регистрации, изменить такие данные в Личном кабинете. Клиент несёт все риски неблагоприятных последствий, связанные с отсутствием такого сообщения.
- 4.4. Иные условия:**
- 4.4.1. Платформа доступна круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических работ.
  - 4.4.2. За неисполнение Клиентом условий Соглашения или требований Законодательства Владелец Платформы имеет право:
    - 4.4.2.1. Прекратить доступ Клиента к Платформе до устранения нарушения, уведомив об этом Клиента;
    - 4.4.2.2. Расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке и удалить учётную запись Клиента.
  - 4.4.3 Клиент настоящим соглашается с тем, что Владелец Платформы получает все сообщения, отправляемые в чате Платформы, и обрабатывает их в соответствии с правилами и условиями, размещёнными по адресу <https://partner.usetobook.com/documents/privacy-policy.pdf>

## 5. Порядок Бронирования:

- 5.1. Клиент посредством Платформы знакомится с информацией об Объектах и их Площадках, в том числе о месторасположении Объекта, количестве свободных Площадок, Рейтинге Объекта и иной доступной информацией.
- 5.2. При Бронировании Площадки Клиент указывает информацию, необходимую для исполнения Договора аренды.
- 5.3. Клиент вправе оставить комментарии и пожелания касательно исполнения Договора аренды во время проведения Мероприятия.
- 5.4. Клиент вправе направить приглашение на Мероприятие посредством Платформы путём нажатия кнопки «Отправить приглашение» по указанным им адресам электронной почты и/или путём направления посетителям сформированной Платформой ссылки.
- 5.5. Клиент заверяет Владельца Платформы о получении согласий посетителей на обработку их персональных данных с целью рассылки приглашений на Мероприятие.
- 5.6. Завершение Бронирования зависит от выбранной Партнёром модели Бронирования на Платформе:

### ОНЛАЙН-БРОНИРОВАНИЕ

- 5.7. Клиент вправе в круглосуточном режиме совершать поиск и выбор Площадок и осуществлять их Бронирование, подтверждение которого зависит от выбранной Партнёром модели Бронирования:
  - 5.7.1. Моментальное бронирование – Клиент автоматически получает подтверждение совершённого им Бронирования. Дополнительного подтверждения со стороны Партнёра не требуется.
  - 5.7.2. Бронирование с подтверждением – Партнёр обязан в течение 3 (трёх) рабочих часов с момента совершения Бронирования Клиентом подтвердить или отклонить Бронирование. После этого Клиент получает уведомление о подтверждении совершённого им Бронирования или об отказе.

### БРОНИРОВАНИЕ ПОД ЗАПРОС

- 5.8. Клиент направляет посредством Платформы формализованный запрос и получает от Партнёра информацию о цене Договора аренды и доступности Площадок. Партнёр обязуется ответить посредством Платформы на запрос Клиента в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента его получения.
- 5.9. Партнёр принимает на себя обязательства регулярно, как минимум один раз в день, проверять в Личном кабинете поступившие Бронирования под запрос.
- 5.10. В случае согласия Клиента с условиями Бронирования, предложенными Партнёром, Клиент посредством функционала Платформы подтверждает Бронирование.

### МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА АРЕНДЫ

- 5.11. Договор аренды считается заключённым между Клиентом и Партнёром с момента получения обеими Сторонами подтверждения Бронирования. Статус подтверждения Бронирования отображается в Личных кабинетах Партнёра и Клиента.
- 5.12. Договор аренды формируется на Платформе автоматически.

## 6. Оплата и отмена Бронирования

- 6.1. Порядок оплаты и отмены Бронирования зависит от выбранных Клиентом условий Бронирования, установленных Партнёром согласно Приложению № 1 к Соглашению.
- 6.2. Цена Договора аренды, предлагаемая на Платформе, является для Клиента конечной и включает в себя арендные платежи и стоимость Услуг Партнёра, все налоги и сборы, а также агентское вознаграждение Владельца Платформы.
- 6.3. Клиент вправе оплатить Договор аренды, используя функционал Платформы.
- 6.4. Для оплаты Клиент выбирает один из способов, доступных на Платформе.

### ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ

- 6.5. При оплате банковской картой Клиент вводит следующую платёжную информацию на защищенной странице эквайринговой системы:
  - 6.5.1. Номер карты.
  - 6.5.2. Срок действия карты.
  - 6.5.3. CVC-код.
  - 6.5.4. Иные данные, необходимые для осуществления платежей в соответствии с правилами эквайринговой системы.
- 6.6. Оплата через эквайринговую систему осуществляется в соответствии с Правилами международных платёжных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.
- 6.7. Клиент принимает на себя все возможные риски, связанные с допущенными им ошибками в платёжной информации.

### ОПЛАТА ПО СЧЁТУ

- 6.8. Для оплаты по счёту Клиент формирует счёт, используя функционал Платформы по автоматическому формированию счетов в Личном кабинете, либо направляет запрос на формирование счёта по адресу support@usetobook.com.
- 6.9. В случае направления Клиентом запроса на формирование счёта, Владелец Платформы размещает счёт в Личном кабинете Клиента в течение 3 (трёх) рабочих дней.
- 6.10. Клиент вправе потребовать направления счёта в письменной форме. Владелец Платформы направляет счёт в письменной форме в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения соответствующего запроса.
- 6.11. Счёт считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Владельца Платформы.
- 6.12. При получении денежных средств Владельцем Платформы (успешное списание средств с банковской карты или зачисление средств на расчётный счёт Владельца Платформы при оплате по счёту) Бронирование считается подтверждённым.

### ВНЕСЕНИЕ ОБЕСПЕЧИТЕЛЬНОГО ПЛАТЕЖА КЛИЕНТОМ

- 6.13. В зависимости от установленного Партнёром условия оплаты и отмены Бронирования (Приложение № 1 Соглашения) в отношении конкретной Площадки у Клиента может возникнуть обязанность по внесению обеспечительного платежа в размере 20% или 100% от цены Договора аренды и Услуг.
- 6.14. В зависимости от установленного Партнёром условия оплаты и отмены Бронирования (Приложение № 1 Соглашения) Партнёр может установить штрафную неустойку за отказ от исполнения Договора аренды Клиентом в размере 20% или 100% от цены Договора аренды и Услуг.
- 6.15. Обеспечительный платёж обеспечивает надлежащее исполнение Клиентом Договора аренды, в частности, обязанность по уплате неустойки за отказ от исполнения Договора аренды.
- 6.16. В случае отказа Клиента от Договора аренды по основаниям, не предусмотренным Договором аренды, Клиент обязуется уплатить Партнёру соответствующую штрафную неустойку, которая взимается из суммы внесённого Клиентом обеспечительного платежа.

## 7. Расчёты на Платформе

### БЕЗОПАСНАЯ СДЕЛКА

- 7.1. Клиент перечисляет денежные средства в счёт предварительной оплаты по Договору аренды на расчётный счёт Владельца Платформы.
- 7.2. После оплаты Партнёру автоматически направляется уведомление об оплате по Договору аренды Клиентом и необходимости исполнить Договор аренды в согласованный между ними срок.
- 7.3. Договор аренды считается исполненным, а услуги принятыми Клиентом, если в течение 3 (трёх)

часов с момента завершения Мероприятия от Клиента не поступает информация о ненадлежащем исполнении Договора аренды.

- 7.4. Владелец Платформы перечисляет денежные средства за Договор аренды на расчётный счёт Партнёра в течение 7 (семи) рабочих дней после исполнения им Договора аренды.

## **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРА МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ПЛАТФОРМЫ**

### **Самостоятельное урегулирование спора**

- 7.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора аренды Клиент обязан направить соответствующее уведомление Владельцу Платформы.
- 7.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты завершения Мероприятия Партнёр и Клиент должны прийти к обоюдному решению возникшего спора и сообщить о таком решении Владельцу Платформы посредством Службы поддержки.
- 7.7. Согласно обоюдному решению обеих сторон денежные средства будут перечислены либо Партнёру, либо Клиенту в согласованном ими размере.

### **Участие Владельца Платформы в разрешении спора**

- 7.8. В случае, если в срок, указанный в п. 7.6 Соглашения, Клиент и Партнёр не пришли к обоюдному решению возникшего спора или не сообщили о принятом решении, к рассмотрению спора автоматически подключается Владелец Платформы.
- 7.9. Срок для рассмотрения спора Владельцем Платформы, принятия им решения и подтверждения сторонами своего согласия с решением Владельца Платформы составляет 10 (десять) рабочих дней. Перечисление денежных средств Сторонами спора осуществляется после принятия решения Владельцем Платформы.
- 7.10. Заключая договор на Платформе, Клиент и Партнёр особо оговорили и соглашаются, что решение Владельца Платформы по возникшему спору является согласованным волеизъявлением обеих сторон и исполняется ими безоговорочно, как принятое с соблюдением прав каждой стороны.
- 7.11. Каждая из сторон вправе предоставить Владельцу Платформы имеющиеся у неё доказательства надлежащего выполнения своих обязательств по договору, а также иные необходимые сведения и материалы, запрошенные Владельцем Платформы.
- 7.12. Владелец Платформы оставляет за собой право отказаться от участия в разрешении спора в случае отсутствия возможности рассмотреть спор по существу на основании доказательств, представленных сторонами. Такой спор может быть передан сторонами для разрешения в суд в соответствии с Законодательством.

## **8. Рейтинг и отзывы**

- 8.1. По окончании исполнения Партнёром Договора аренды Клиент может:
  - 8.1.1. Оценить выбранный Объект по указанным в Личном кабинете критериям.
  - 8.1.2. Оставить отзыв об Объекте в свободной форме и приложить к нему фотографии.
- 8.2. Отзыв не должен содержать незаконную, вредоносную, угрожающую, клеветническую информацию, оскорблять кого-либо, нарушать авторские права, пропагандировать ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержать оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций.
- 8.3. Владелец Платформы оставляет за собой право публиковать отзывы и оценки Клиентов, а также отклонять, редактировать или удалять отзывы, нарушающие п. 8.2 Соглашения.
- 8.4. При любых обстоятельствах Владелец Платформы не несёт ответственности за содержание отзывов Клиентов и последствия их опубликования.

## **9. Отчётные документы**

- 9.1. По итогам календарного месяца Владелец Платформы размещает в Личном кабинете Клиента Акт об оказанных услугах в соответствии с Приложением №2 к Соглашению (далее – Акт).
- 9.2. Если в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты направления Акта Клиент не направил Владельцу Платформы письменные мотивированные возражения электронной почтой: support@usetobook.com, Акт считается подписанным, а Договор аренды исполненным и Услуги Партнёра – принятыми. Последующие претензии не принимаются.
- 9.3. Клиент вправе потребовать направления Акта в письменной форме. Владелец Платформы направляет Акт в письменной форме в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения соответствующего

запроса.

- 9.4. По требованию Клиента Владелец Платформы направляет Акт сверки взаиморасчётов в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения соответствующего запроса.

## 10. Ответственность

- 10.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством.
- 10.2. Платформа предоставляется Клиенту «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе эксплуатации Платформы (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Платформы ожиданиям Клиента и т.п.), Владелец Платформы ответственности не несёт. Клиент должен понимать, что несёт полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Платформы с другими программными продуктами, установленными на устройстве Клиента.
- 10.3. Клиент самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Платформы, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение Законодательства при использовании Платформы.
- 10.4. Владелец Платформы не несёт ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Клиентом Платформы или отдельных его частей или функций.
- 10.5. При любых обстоятельствах ответственность Владельца Платформы в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10000 (десятью тысячами) рублей и возлагается на Владельца Платформы при наличии в его действиях вины, установленной судом.

## 11. Невозможность предоставления Площадки

- 11.1. Партнёр обязан предоставить Клиенту для проведения Мероприятия забронированную Площадку. В случае, если Партнёр не может выполнить свои обязательства по договору с Клиентом (овербукинг, техническая неисправность Площадки и/или Объекта и т. д.), он обязан немедленно проинформировать об этом Владельца Платформы через Службу поддержки.
- 11.2. Партнёр обязан приложить все усилия, чтобы предоставить альтернативную Площадку такого же или лучшего уровня в близлежащем Объекте в забронированный период за собственный счёт.
- 11.3. В случае, если предоставленная Площадка в забронированный период находится по иному адресу, отличному от адреса Объекта, Партнёр обязуется:
- 11.3.1. Самостоятельно урегулировать все возникающие в связи с этим вопросы с Клиентом.
  - 11.3.2. Компенсировать Клиенту все разумные расходы, произведённые Клиентом по причине невозможности предоставить Площадку. Предъявляемое Клиентом требование компенсации расходов должно быть удовлетворено Партнёром в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования.
- 11.4. В случае, если в период проведения Мероприятия в наличии нет свободных Площадок, Партнёр обязан выплатить Владельцу Платформы и/или Клиенту штраф в размере цены Договора аренды (арендной платы и стоимости Услуг). В этом случае предъявляемое требование выплаты штрафа должно быть удовлетворено Партнёром в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счёта.

## 12. Обстоятельства непреодолимой силы

- 12.1. Стороны освобождаются от ответственности, если обязательства не выполнены или выполнены ненадлежащим образом из-за обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения, которые Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 12.2. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению сторонами своих обязательств по Соглашению. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии, пандемии и т.п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.).
- 12.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, подтверждает такие обстоятельства документами, выданными уполномоченными государственными органами или иными допустимыми доказательствами.

- 12.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в кратчайший срок известить об этом другую Сторону.
- 12.5. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы.

### 13. Обработка персональных данных

- 13.1. В целях исполнения обязательств по Соглашению Владелец Платформы осуществляет обработку переданных персональных данных Клиента, указываемых при регистрации, а также при введении их Клиентом в Личном кабинете.
- 13.2. Срок хранения персональных данных Клиента не ограничен.
- 13.3. При обработке персональных данных Владелец Платформы руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 29.07.2006, Политикой конфиденциальности, доступной по ссылке <https://partner.usetobook.com/documents/privacy-policy.pdf> и согласием на обработку персональных данных, доступной по ссылке <https://partner.usetobook.com/documents/personal-data-agreement.pdf>.
- 13.4. Клиент имеет право отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Владельца Платформы по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, вручён лично под расписку представителю Владельца Платформы или на адрес электронной почты: [support@usetobook.com](mailto:support@usetobook.com). В случае получения письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных Владелец Платформы обязан прекратить их обработку.
- 13.5. Клиент осознаёт и даёт согласие, что в результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Клиента, размещённые на Платформе, могут стать доступны третьим лицам. Клиент обязуется не предъявлять требований Владельцу Платформы о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.
- 13.6. Владелец Платформы обрабатывает только те данные Клиента, которые необходимы для исполнения Соглашения.

### 14. Действие Соглашения

- 14.1. Соглашение вступает в силу с момента регистрации Клиента на Платформе и действует до расторжения Соглашения Сторонами либо отзыва Соглашения (публичной оферты) Владельцем Платформы.
- 14.2. Действие простой (неисключительной) лицензии по Соглашению распространяется на все последующие обновления/новые версии Платформы.
- 14.3. Владелец Платформы имеет право изменить Соглашение в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу на следующий день с момента размещения на Платформе новой редакции Соглашения. Клиенты обязуются самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Соглашения каждый раз перед началом использования Платформы. Использование Платформы означает согласие Клиента с новой редакцией Соглашения. В случае несогласия с каким-либо положением Соглашения и (или) приложений к нему Клиент обязан прекратить использование Платформы.
- 14.4. Владелец Платформы вправе отозвать оферту на основании статьи 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. Соглашение считается прекращённым с момента получения отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Платформе.
- 14.5. Соглашение может быть расторгнуто досрочно:
  - 14.5.1 по взаимному соглашению Сторон;
  - 14.5.2 по инициативе Владельца Платформы в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Клиентом условий Соглашения.

### 15. Разрешения споров

- 15.1. Жалобы и претензии, касающиеся непосредственно Платформы, могут быть направлены в Службу поддержки.
- 15.2. Минимальный срок рассмотрения жалоб и претензий, указанных в п. 15.1 Соглашения, составляет 14 (четырнадцать) календарных дней.
- 15.3. Неурегулированные споры в рамках Соглашения передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Владельца Платформы.

## 16. Заключительные положения

- 16.1. Взаимодействие между Сторонами осуществляется посредством Личного кабинета и Службы поддержки.
- 16.2. Электронные сообщения, отправленные посредством Личного кабинета, интерфейса Платформы или путём отправки на адрес электронной почты, указанный в Соглашении, являются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента (при отправке электронного сообщения Клиентом) или уполномоченного лица Владельца Платформы (при отправке личного сообщения от имени Владельца Платформы).
- 16.3. По всем вопросам, не урегулированным Соглашением, Стороны будут руководствоваться Законодательством.

## 17. Реквизиты Владельца Платформы

ООО «Юзтубук»  
ОГРН 1197746737000  
ИНН 9705139978  
КПП 770501001

Юридический адрес: 115035, г. Москва,  
улица Садовническая, дом 29, помещение В6  
sales@usetobook.com  
+7 495 995 58 25



## Условия оплаты и отмены Бронирования

Условия	Супергибкие	Гибкие	Умеренные	Строгие (30 дней)	Строгие (60 дней)	Суперстрогие
Размер оплаты в момент Бронирования	-	20% от стоимости Услуг				100% от стоимости Услуг
Размер оставшейся части оплаты	100% от стоимости Услуг	80% от стоимости Услуг				-
Срок оплаты оставшейся части (до даты оказания Услуг)	24 часа	7 календарных дней	14 календарных дней	30 календарных дней	60 календарных дней	-
Последствия неоплаты оставшейся части	Отмена Бронирования	Отмена Бронирования и удержание уплаченной суммы				-
Возможность бесплатной отмены Бронирования (до истечения срока на оплату оставшейся части)	да				нет	
Последствия бесплатной отмены Бронирования	Отмена Бронирования	Отмена Бронирования. Уплаченная сумма подлежит возврату				-
Последствия платной отмены Бронирования (после истечения срока на оплату оставшейся части)	Отмена Бронирования. Уплаченная сумма не подлежит возврату					

## Акт об оказанных услугах

30 апреля 2021 Москва

\_\_\_\_\_, в лице Общества с ограниченной ответственностью «Юзтубук», действующего на основании Партнёрского соглашения от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г., именуемое в дальнейшем «Партнёр», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт об оказанных услугах (далее – «Акт») о нижеследующем:

1. В соответствии с Пользовательским соглашением от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 года за каждое завершённое Бронирование в период с «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 года по «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 года Партнёром исполнено, а Клиентом принято исполнение по следующим Договорам аренды (найма) помещений, а также приняты следующие Услуги:

№	Реквизиты заключённого Договора аренды	Объект бронирования	Количество забронированных Площадок	Период бронирования	Дополнительные Услуги	Цена Договора аренды
1						
2						
3						

Совокупная цена Договоров аренды (найма) помещения составляет \_\_\_\_\_ рублей, включая НДС 20%/без НДС/в том числе НДС/Л.

2. Вышеперечисленные Договоры аренды исполнены, а Услуги оказаны в полном объёме и надлежащим образом, Клиент претензий по объёму, качеству и срокам оказания Услуг и исполнения Договоров аренды не имеет.
3. Акт составлен в 2 (двух) одинаковых экземплярах, имеющую равную юридическую силу по одному экземпляру для каждой Стороны.
4. Подписи Сторон:

**Партнёр**

\_\_\_\_\_

ООО, ИП, Гражданин РФ «\_\_\_\_\_»  
в лице агента ООО «Юзтубук»  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_ /Сафар-Заде Р. О./

**Клиент**

\_\_\_\_\_

ООО, ИП, Гражданин РФ «\_\_\_\_\_»

\_\_\_\_\_ /И. О. Фамилия/