

Пользовательское соглашение

версия 1.9 17 февраля 2024

Общество с ограниченной ответственностью «Юзтубук», в лице Генерального директора Гуляева Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Устава, предлагает юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам заключить настоящее Пользовательское соглашение в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (Соглашение).

Безусловным акцептом Клиентом Соглашения является выполнение действий, указанных в п. 3 Соглашения. С момента совершения акцепта Клиент считается ознакомившимся и согласившимся с Соглашением и вступившим с Владельцем Платформы в договорные отношения.

Клиент удостоверяет, что условия Соглашения принимаются им без каких-либо возражений, Клиент понял и принял значение используемых в настоящем Соглашении и на Платформе терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в Соглашении.

Соглашение не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1. Термины

- 1.1. Владелец Платформы – Общество с ограниченной ответственностью «Юзтубук».
- 1.2. Платформа – программно-аппаратный комплекс, состоящий из сайта, расположенного на доменном имени www.usetobook.com, программ для ЭВМ, баз данных, принадлежащих Владельцу Платформы, а также оборудования и дискового пространства, предназначенный для размещения Партнёрами своих Объектов и Бронирования их Клиентами.
- 1.3. Личный кабинет – защищённая часть Платформы, создаваемая при Регистрации, посредством которой осуществляется использование Платформы.
- 1.4. Регистрация – совершение Партнёром или Представителем Партнёра последовательности действий, указанных в п. 3.2 Договора.
- 1.5. Партнёр – лицо, заключившее настоящий Договор с Владельцем Платформы.
- 1.6. Представитель Партнёра – лицо, уполномоченное Партнёром на Регистрацию и использование Платформы, имеющее доступ в Личный кабинет и действующее от имени и в интересах Партнёра.
- 1.7. Клиент – физическое и/или юридическое лицо, использующее Платформу для поиска Объекта и Площадок Партнёра в соответствии с Пользовательским соглашением.
- 1.8. Мероприятие – мероприятие, организуемое Клиентом на Площадке.
- 1.9. Объект – любой комплекс помещений (конференц-центр, коворкинг, деловой центр, апартамент, кафе, ресторан и пр.), Площадки в котором предлагаются для Бронирования и размещаются Партнёром на Платформе.
- 1.10. Контент – информационное содержание Страницы Объекта (тексты, графическая, звуковая информация и др.).
- 1.11. Площадка – часть Объекта, представляющая собой любое жилое/нежилое помещение для оказания Услуг Клиентам и исполнения Договора аренды.
- 1.12. Бронирование – действия Клиента, направленные на заключение Договора аренды с Партнёром на определенных условиях.
- 1.13. Услуги – комплекс услуг Партнёра, включающий в себя предоставление Клиенту Площадок для проведения Мероприятий и иное организационное сопровождение. Услуги включены в Договор аренды.
- 1.14. Рейтинг – средняя оценка Клиентов по Объекту размещения, определяемая автоматически.
- 1.15. Служба поддержки – служба поддержки Владельца Платформы, с которой можно связаться по адресу электронной почты: support@usetobook.com и/или через Личный кабинет.
- 1.16. Договор аренды – признаваемый таковым в зависимости от статуса Клиента, а также типа Площадки договор аренды нежилого помещения или договор найма жилого помещения, содержащий элементы договора возмездного оказания услуг (Услуги). Договор аренды заключается посредством Платформы между Клиентом и Партнёром.

- 1.17 Договор аренды заключается посредством Платформы между Клиентом и Партнёром по форме, размещённой в Приложении № 3 к Договору.

2. Условия использования Платформы

- 2.1. Владелец Платформы безвозмездно на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Клиенту право использования Платформы, а Клиент обязуется использовать Платформу в соответствии с условиями Соглашения.
- 2.2. Территория предоставляемых прав – все страны мира.
- 2.3. Срок предоставляемых прав – срок действия Соглашения.
- 2.4. Перед акцептом Соглашения Клиент обязан ознакомиться со следующими документами:
 - 2.4.1. «Пользовательское соглашение» – постоянно размещено в публичном доступе на Платформе;
 - 2.4.2. «Политика обработки персональных данных» – постоянно размещена в публичном доступе на Платформе.
 - 2.4.3. «Программа лояльности» – постоянно размещена в публичном доступе на Платформе.

3. Регистрация Клиента

ПРОЦЕСС РЕГИСТРАЦИИ

- 3.1. Клиент проходит процедуру Регистрации, в результате которой для Клиента создаётся уникальная учётная запись и предоставляется доступ в Личный кабинет.
- 3.2. Для Регистрации Клиент совершает последовательность следующих действий:
 - 3.2.1. переходит по ссылке Вход и регистрация;
 - 3.2.2. вводит адрес электронной почты, имя и пароль в регистрационную форму, размещённую на Сайте;
 - 3.2.3. подтверждает, что ознакомился с текстом Соглашения и даёт согласие на обработку персональных данных путём нажатия кнопки рядом с текстом «Нажимая на кнопку, вы соглашаетесь с условиями Пользовательского соглашения и даёте согласие на обработку своих персональных данных»;
 - 3.2.4. нажимает кнопку «Зарегистрироваться»;
 - 3.2.5. подтверждает адрес электронной почты путём прохождения по гиперссылке, полученной в электронном письме, отправленном на адрес электронной почты, указанный при Регистрации.
- 3.3. Регистрация считается оконченной в момент, указанный в п. 3.2.5 Соглашения.
- 3.4. Установление факта или наличие у Владельца Платформы оснований полагать, что предоставленные Клиентом при Регистрации данные недостоверны, порождает право Владельца Платформы временно заблокировать или полностью удалить учётную запись Клиента.

ЛОГИН И ПАРОЛЬ

- 3.5. После окончания Регистрации Владелец Платформы автоматически создает Клиенту Личный кабинет. Для доступа к Личному кабинету Клиент использует логин (электронную почту) и пароль, указанные при Регистрации.
- 3.6. Клиент обязан следить за сохранением конфиденциальности логина и пароля и, в случае получения третьими лицами доступа к таким данным, немедленно уведомить Владельца Платформы через Службу поддержки.
- 3.7. Клиент вправе предоставлять доступ в свой Личный кабинет исключительно лицам, имеющим необходимые полномочия на совершение действий от имени Клиента в рамках Соглашения.
- 3.8. Все действия, совершённые с использованием логина и пароля Клиента, признаются действиями Клиента и порождают у него соответствующие права и обязанности.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Клиент вправе:

- 4.1.1. Получать доступ к Платформе.
- 4.1.2. Знакомиться с информацией об Объектах, Площадках и/или Партнёрах, условиях Бронирования и иной информацией, доступной на Платформе.
- 4.1.3. Осуществлять Бронирование Объектов, Площадок, производить отмену Бронирования или платную отмену Бронирования (в зависимости от условий Бронирования).
- 4.1.4. Оставлять отзывы об Объектах после исполнения Договора аренды Партнёром. Отзывы влияют на Рейтинг Объекта.
- 4.1.5. Взаимодействовать с Владельцем Платформы и/или Партнёром по поводу использования

Платформы, Площадок и дополнительных услуг, размещенных на Платформе.

4.1.6. Осуществлять оплату по Договору аренды с использованием Платформы.

4.1.7. Совершать иные действия, прямо не запрещённые Соглашением и Законодательством.

4.2. Клиенту запрещается:

4.2.1. Модифицировать Платформу, в том числе (но не ограничиваясь) изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Платформы.

4.2.2. Использовать Платформу не предусмотренным Соглашением способом.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Самостоятельно отслеживать изменения условий Соглашения и Приложений к нему.

4.3.2. В случае изменения идентификационных данных (в частности, имени (фирменного наименования), адреса электронной почты, адреса регистрации и т. д.), указанных при Регистрации, изменить такие данные в Личном кабинете. Клиент несёт все риски неблагоприятных последствий, связанные с отсутствием такого сообщения.

4.4. Иные условия:

4.4.1. Платформа доступна круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.4.2. За неисполнение Клиентом условий Соглашения или требований Законодательства Владелец Платформы имеет право:

4.4.2.1. Прекратить доступ Клиента к Платформе до устранения нарушения, уведомив об этом Клиента;

4.4.2.2. Расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке и удалить учётную запись Клиента.

4.4.3 Клиент настоящим соглашается с тем, что Владелец Платформы получает все сообщения, отправляемые в чате Платформы, и обрабатывает их в соответствии с правилами и условиями, размещёнными по адресу <https://partner.usetobook.com/documents/privacy-policy.pdf>

5. Порядок Бронирования:

5.1. Клиент посредством Платформы знакомится с информацией об Объектах и их Площадках, в том числе о месторасположении Объекта, количестве свободных Площадок, Рейтинге Объекта и иной доступной информацией.

5.2. При Бронировании Площадки Клиент указывает информацию, необходимую для исполнения Договора аренды.

5.3. Клиент вправе оставить комментарии и пожелания касательно исполнения Договора аренды во время проведения Мероприятия.

5.4. Клиент вправе направить приглашение на Мероприятие посредством Платформы путём нажатия кнопки «Отправить приглашение» по указанным им адресам электронной почты и/или путём направления посетителям сформированной Платформой ссылки.

5.5. Клиент заверяет Владельца Платформы о получении согласий посетителей на обработку их персональных данных с целью рассылки приглашений на Мероприятие.

5.6. Завершение Бронирования зависит от выбранной Партнёром модели Бронирования на Платформе:

ОНЛАЙН-БРОНИРОВАНИЕ

5.7. Клиент вправе в круглосуточном режиме совершать поиск и выбор Площадок и осуществлять их Бронирование, подтверждение которого зависит от выбранной Партнёром модели Бронирования:

5.7.1. Моментальное бронирование – Клиент автоматически получает подтверждение совершённого им Бронирования. Дополнительного подтверждения со стороны Партнёра не требуется.

5.7.2. Бронирование с подтверждением – Партнёр обязан в течение 3 (трёх) рабочих часов с момента совершения Бронирования Клиентом подтвердить или отклонить Бронирование. После этого Клиент получает уведомление о подтверждении совершённого им Бронирования или об отказе.

БРОНИРОВАНИЕ ПОД ЗАПРОС

5.8. Клиент направляет посредством Платформы формализованный запрос и получает от Партнёра информацию о цене Договора аренды и доступности Площадок. Партнёр обязуется ответить посредством Платформы на запрос Клиента в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента его получения.

5.9. Партнёр принимает на себя обязательства регулярно, как минимум один раз в день, проверять в Личном кабинете поступившие Бронирования под запрос.

5.10. В случае согласия Клиента с условиями Бронирования, предложенными Партнёром, Клиент посредством функционала Платформы подтверждает Бронирование.

МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА АРЕНДЫ

5.11. Договор аренды считается заключённым между Клиентом и Партнёром с момента получения обеими Сторонами подтверждения Бронирования. Статус подтверждения Бронирования отображается в Личных кабинетах Партнёра и Клиента.

- 5.12. Договор аренды формируется на Платформе автоматически по форме, указанной в Приложении № 3 к настоящему Договору.

6. Оплата и отмена Бронирования

- 6.1. Порядок оплаты и отмены Бронирования зависит от выбранных Клиентом условий Бронирования, установленных Партнёром согласно Приложению № 1 к Соглашению.
- 6.2. Цена Договора аренды, предлагаемая на Платформе, является для Клиента конечной и включает в себя арендные платежи и стоимость Услуг Партнёра, все налоги и сборы, а также агентское вознаграждение Владельца Платформы.
- 6.3. Клиент вправе оплатить Договор аренды, используя функционал Платформы.
- 6.4. Для оплаты Клиент выбирает один из способов, доступных на Платформе.

ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ

- 6.5. При оплате банковской картой Клиент вводит следующую платёжную информацию на защищённой странице эквайринговой системы:
- 6.5.1. Номер карты.
- 6.5.2. Срок действия карты.
- 6.5.3. CVC-код.
- 6.5.4. Иные данные, необходимые для осуществления платежей в соответствии с правилами эквайринговой системы.
- 6.6. Оплата через эквайринговую систему осуществляется в соответствии с Правилами международных платёжных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.
- 6.7. Клиент принимает на себя все возможные риски, связанные с допущенными им ошибками в платёжной информации.

ОПЛАТА ПО СЧЁТУ

- 6.8. Для оплаты по счёту Клиент формирует счёт, используя функционал Платформы по автоматическому формированию счетов в Личном кабинете, либо направляет запрос на формирование счёта по адресу support@usetobook.com.
- 6.9. В случае направления Клиентом запроса на формирование счёта, Владелец Платформы размещает счёт в Личном кабинете Клиента в течение 3 (трёх) рабочих дней.
- 6.10. Клиент вправе потребовать направления счёта в письменной форме. Владелец Платформы направляет счёт в письменной форме в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения соответствующего запроса.
- 6.11. Счёт считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Владельца Платформы.
- 6.12. При получении денежных средств Владельцем Платформы (успешное списание средств с банковской карты или зачисление средств на расчётный счёт Владельца Платформы при оплате по счёту) Бронирование считается подтверждённым.

ВНЕСЕНИЕ ОБЕСПЕЧИТЕЛЬНОГО ПЛАТЕЖА КЛИЕНТОМ

- 6.13. В зависимости от установленного Партнёром условия оплаты и отмены Бронирования (Приложение № 1 Соглашения) в отношении конкретной Площадки у Клиента может возникнуть обязанность по внесению обеспечительного платежа в размере 20% или 100% от цены Договора аренды и Услуг.
- 6.14. В зависимости от установленного Партнёром условия оплаты и отмены Бронирования (Приложение № 1 Соглашения) Партнёр может установить штрафную неустойку за отказ от исполнения Договора аренды Клиентом в размере 20% или 100% от цены Договора аренды и Услуг.
- 6.15. Обеспечительный платёж обеспечивает надлежащее исполнение Клиентом Договора аренды, в частности, обязанность по уплате неустойки за отказ от исполнения Договора аренды.
- 6.16. В случае отказа Клиента от Договора аренды по основаниям, не предусмотренным Договором аренды, Клиент обязуется уплатить Партнёру соответствующую штрафную неустойку, которая взимается из суммы внесённого Клиентом обеспечительного платежа.

7. Расчёты на Платформе

БЕЗОПАСНАЯ СДЕЛКА

- 7.1. Клиент перечисляет денежные средства в счёт предварительной оплаты по Договору аренды на расчётный счёт Владельца Платформы.

- 7.2. После оплаты Партнёру автоматически направляется уведомление об оплате по Договору аренды Клиентом и необходимости исполнить Договор аренды в согласованный между ними срок.
- 7.3. Договор аренды считается исполненным, а услуги принятыми Клиентом, если в течение 3 (трёх) часов с момента завершения Мероприятия от Клиента не поступает информация о ненадлежащем исполнении Договора аренды.
- 7.4. Владелец Платформы перечисляет денежные средства за Договор аренды на расчётный счёт Партнёра в течение 7 (семи) рабочих дней после исполнения им Договора аренды.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРА МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ПЛАТФОРМЫ

Самостоятельное урегулирование спора

- 7.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора аренды Клиент обязан направить соответствующее уведомление Владельцу Платформы.
- 7.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты завершения Мероприятия Партнёр и Клиент должны прийти к обоюдному решению возникшего спора и сообщить о таком решении Владельцу Платформы посредством Службы поддержки.
- 7.7. Согласно обоюдному решению обеих сторон денежные средства будут перечислены либо Партнёру, либо Клиенту в согласованном ими размере.

Участие Владельца Платформы в разрешении спора

- 7.8. В случае, если в срок, указанный в п. 7.6 Соглашения, Клиент и Партнёр не пришли к обоюдному решению возникшего спора или не сообщили о принятом решении, к рассмотрению спора автоматически подключается Владелец Платформы.
- 7.9. Срок для рассмотрения спора Владельцем Платформы, принятия им решения и подтверждения сторонами своего согласия с решением Владельца Платформы составляет 10 (десять) рабочих дней. Перечисление денежных средств Сторонами спора осуществляется после принятия решения Владельцем Платформы.
- 7.10. Заключая договор на Платформе, Клиент и Партнёр особо оговорили и соглашаются, что решение Владельца Платформы по возникшему спору является согласованным волеизъявлением обеих сторон и исполняется ими безоговорочно, как принятое с соблюдением прав каждой стороны.
- 7.11. Каждая из сторон вправе предоставить Владельцу Платформы имеющиеся у неё доказательства надлежащего выполнения своих обязательств по договору, а также иные необходимые сведения и материалы, запрошенные Владельцем Платформы.
- 7.12. Владелец Платформы оставляет за собой право отказаться от участия в разрешении спора в случае отсутствия возможности рассмотреть спор по существу на основании доказательств, представленных сторонами. Такой спор может быть передан сторонами для разрешения в суд в соответствии с Законодательством.

8. Рейтинг и отзывы

- 8.1. По окончании исполнения Партнёром Договора аренды Клиент может:
 - 8.1.1. Оценить выбранный Объект по указанным в Личном кабинете критериям.
 - 8.1.2. Оставить отзыв об Объекте в свободной форме и приложить к нему фотографии.
- 8.2. Отзыв не должен содержать незаконную, вредоносную, угрожающую, клеветническую информацию, оскорблять кого-либо, нарушать авторские права, пропагандировать ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержать оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций.
- 8.3. Владелец Платформы оставляет за собой право публиковать отзывы и оценки Клиентов, а также отклонять, редактировать или удалять отзывы, нарушающие п. 8.2 Соглашения.
- 8.4. При любых обстоятельствах Владелец Платформы не несёт ответственности за содержание отзывов Клиентов и последствия их опубликования.

9. Отчётные документы

- 9.1. Клиент вправе потребовать размещения Акта об оказанных услугах в соответствии с Приложением №2 к Соглашению (далее – «Акт») в Личном кабинете и дополнительно направления Акта в письменной форме.
- 9.2. Владелец Платформы направляет Акт в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения соответствующего запроса.
- 9.3. Если в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты направления Акта через Личный кабинет Клиент не направил Владельцу Платформы письменные мотивированные возражения на электронную почту: support@usetobook.com, Акт считается подписанным, а Договор аренды исполненным и Услуги Партнёра – принятыми. Последующие претензии не принимаются.

- 9.4 По требованию Клиента Владелец Платформы направляет Акт сверки взаиморасчётов в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения соответствующего запроса.

10. Ответственность

- 10.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством.
- 10.2. Платформа предоставляется Клиенту «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе эксплуатации Платформы (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Платформы ожиданиям Клиента и т.п.), Владелец Платформы ответственности не несёт. Клиент должен понимать, что несёт полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Платформы с другими программными продуктами, установленными на устройстве Клиента.
- 10.3. Клиент самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Платформы, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение Законодательства при использовании Платформы.
- 10.4. Владелец Платформы не несёт ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Клиентом Платформы или отдельных его частей или функций.
- 10.5. При любых обстоятельствах ответственность Владельца Платформы в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10000 (десятью тысячами) рублей и возлагается на Владельца Платформы при наличии в его действиях вины, установленной судом.

11. Невозможность предоставления Площадки

- 11.1. Партнёр обязан предоставить Клиенту для проведения Мероприятия забронированную Площадку. В случае, если Партнёр не может выполнить свои обязательства по договору с Клиентом (овербукинг, техническая неисправность Площадки и/или Объекта и т.д.), он обязан немедленно проинформировать об этом Владельца Платформы через Службу поддержки.
- 11.2. Партнёр обязан приложить все усилия, чтобы предоставить альтернативную Площадку такого же или лучшего уровня в близлежащем Объекте в забронированный период за собственный счёт.
- 11.3. В случае, если предоставленная Площадка в забронированный период находится по иному адресу, отличному от адреса Объекта, Партнёр обязуется:
- 11.3.1. Самостоятельно урегулировать все возникающие в связи с этим вопросы с Клиентом.
 - 11.3.2. Компенсировать Клиенту все разумные расходы, произведённые Клиентом по причине невозможности предоставить Площадку. Предъявляемое Клиентом требование компенсации расходов должно быть удовлетворено Партнёром в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования.
- 11.4. В случае, если в период проведения Мероприятия в наличии нет свободных Площадок, Партнёр обязан выплатить Владельцу Платформы и/или Клиенту штраф в размере цены Договора аренды (арендной платы и стоимости Услуг). В этом случае предъявляемое требование выплаты штрафа должно быть удовлетворено Партнёром в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счёта.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

- 12.1. Стороны освобождаются от ответственности, если обязательства не выполнены или выполнены ненадлежащим образом из-за обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения, которые Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 12.2. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению сторонами своих обязательств по Соглашению. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии, пандемии и т.п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.).
- 12.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, подтверждает такие обстоятельства документами, выданными уполномоченными государственными органами или иными допустимыми доказательствами.

- 12.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в кратчайший срок известить об этом другую Сторону.
- 12.5. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы.

13. Обработка персональных данных

- 13.1. В целях исполнения обязательств по Соглашению Владелец Платформы осуществляет обработку переданных персональных данных Клиента, указываемых при регистрации, а также при введении их Клиентом в Личном кабинете.
- 13.2. Срок хранения персональных данных Клиента не ограничен.
- 13.3. При обработке персональных данных Владелец Платформы руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 29.07.2006, Политикой конфиденциальности, доступной по ссылке: <https://partner.usetobook.com/documents/privacy-policy.pdf> и согласием на обработку персональных данных: <https://partner.usetobook.com/documents/personal-data-agreement.pdf>
- 13.4. Клиент имеет право отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Владельца Платформы по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, вручён лично под расписку представителю Владельца Платформы или на адрес электронной почты: support@usetobook.com. В случае получения письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных Владелец Платформы обязан прекратить их обработку.
- 13.5. Клиент осознаёт и даёт согласие, что в результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Клиента, размещённые на Платформе, могут стать доступны третьим лицам. Клиент обязуется не предъявлять требований Владельцу Платформы о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.
- 13.6. Владелец Платформы обрабатывает только те данные Клиента, которые необходимы для исполнения Соглашения.

14. Действие Соглашения

- 14.1. Соглашение вступает в силу с момента регистрации Клиента на Платформе и действует до расторжения Соглашения Сторонами либо отзыва Соглашения (публичной оферты) Владельцем Платформы.
- 14.2. Действие простой (неисключительной) лицензии по Соглашению распространяется на все последующие обновления/новые версии Платформы.
- 14.3. Владелец Платформы имеет право изменить Соглашение в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу на следующий день с момента размещения на Платформе новой редакции Соглашения. Клиенты обязуются самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Соглашения каждый раз перед началом использования Платформы. Использование Платформы означает согласие Клиента с новой редакцией Соглашения. В случае несогласия с каким-либо положением Соглашения и (или) приложений к нему Клиент обязан прекратить использование Платформы.
- 14.4. Владелец Платформы вправе отозвать оферту на основании статьи 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. Соглашение считается прекращённым с момента получения отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Платформе.
- 14.5. Соглашение может быть расторгнуто досрочно:
 - 14.5.1 по взаимному соглашению Сторон;
 - 14.5.2 по инициативе Владельца Платформы в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Клиентом условий Соглашения.

15. Разрешения споров

- 15.1. Жалобы и претензии, касающиеся непосредственно Платформы, могут быть направлены в Службу поддержки.
- 15.2. Минимальный срок рассмотрения жалоб и претензий, указанных в п. 15.1 Соглашения, составляет 14 (четырнадцать) календарных дней.
- 15.3. Неурегулированные споры в рамках Соглашения передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Владельца Платформы.

16. Заключительные положения

- 16.1. Взаимодействие между Сторонами осуществляется посредством Личного кабинета и Службы поддержки.
- 16.2. Электронные сообщения, отправленные посредством Личного кабинета, интерфейса Платформы или путём отправки на адрес электронной почты, указанный в Соглашении, являются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента (при отправке электронного сообщения Клиентом) или уполномоченного лица Владельца Платформы (при отправке личного сообщения от имени Владельца Платформы).
- 16.3. По всем вопросам, не урегулированным Соглашением, Стороны будут руководствоваться Законодательством.

17. Реквизиты Владельца Платформы

ООО «Юзтубук»
ОГРН 1197746737000
ИНН 9705139978
КПП 771901001

Юридический адрес: 105187, город Москва,
Измайловское шоссе, д. 71 к. А
sales@usetobook.com
+7 495 995 58 25

Условия оплаты и отмены Бронирования

Условия	Супергибкие	Гибкие	Умеренные	Строгие (30 дней)	Строгие (60 дней)	Суперстрогие
Размер оплаты в момент Бронирования	20% от стоимости Услуг					100% от стоимости Услуг
Размер оставшейся части оплаты	80% от стоимости Услуг					-
Срок оплаты оставшейся части (до даты оказания Услуг)	48 часов	7 календарных дней	14 календарных дней	30 календарных дней	60 календарных дней	-
Последствия неоплаты оставшейся части	Отмена Бронирования и удержание уплаченной суммы					-
Возможность бесплатной отмены Бронирования	за 24 часа	за 7 календарных дней	за 14 календарных дней	за 30 календарных дней	за 60 календарных дней	нет
Последствия бесплатной отмены Бронирования	Отмена Бронирования. Уплаченная сумма подлежит возврату					-
Последствия платной отмены Бронирования (после истечения срока на оплату оставшейся части)	Отмена Бронирования. Уплаченная сумма не подлежит возврату					

Акт об оказанных услугах

17 февраля 2024 Москва

_____, в лице Общества с ограниченной ответственностью «Юзтубук», действующего на основании Партнёрского соглашения от «__» _____ 2024 г, именуемое в дальнейшем «Партнёр», с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт об оказанных услугах (далее – «Акт») о нижеследующем:

1. В соответствии с Пользовательским соглашением от «__» _____ 2024 года за каждое завершённое Бронирование в период с «__» _____ 2024 года по «__» _____ 2024 года Партнёром исполнено, а Клиентом принято исполнение по следующим Договорам аренды (найма) помещений, а также приняты следующие Услуги:

№	Реквизиты заключённого Договора аренды	Объект бронирования	Количество забронированных Площадок	Период бронирования	Дополнительные Услуги	Цена Договора аренды
1						
2						
3						

Совокупная цена Договоров аренды (найма) помещения составляет _____ рублей, включая НДС 20%/без НДС/в том числе НДС/Л.

2. Вышеперечисленные Договоры аренды исполнены, а Услуги оказаны в полном объёме и надлежащим образом, Клиент претензий по объёму, качеству и срокам оказания Услуг и исполнения Договоров аренды не имеет.
3. Акт составлен в 2 (двух) одинаковых экземплярах, имеющую равную юридическую силу по одному экземпляру для каждой Стороны.
4. Подписи Сторон:

Партнёр

 ООО, ИП, Гражданин РФ «_____»
 в лице агента ООО «Юзтубук»
 Генеральный директор

_____/Гуляев Д. Ю./

Клиент

 ООО, ИП, Гражданин РФ «_____»

_____/И. О. Фамилия/

Договор аренды №

17 февраля 2024 Москва

Общество с ограниченной ответственностью « _____ » (ОГРН: _____) / Индивидуальный предприниматель (ОГРНИП: _____) / ФИО, (далее – «Арендодатель») в лице своего агента Общества с ограниченной ответственностью «Юзтубук», действующего на основании Партнёрского соглашения от « ____ » 2024 года, размещённого по адресу <https://partner.usetobook.com/documents/partner-agreement.pdf>, в лице генерального директора Гуляева Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Устава (далее – «Агент»), и Общество с ограниченной ответственностью « _____ » в лице _____, действующего на основании _____, / Индивидуальный предприниматель (ОГРНИП: _____) / ФИО, (далее – «Арендатор») далее совместно именуемые «Стороны», а в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Термины

- 1.1. Договор – признаваемый таковым в зависимости от статуса Арендатора, а также типа Помещения договор аренды нежилого помещения или договор найма жилого помещения, содержащий элементы договора возмездного оказания услуг.
Договор заключается Арендатором во исполнение Пользовательского соглашения от « ____ » _____ 2024 года (ссылка: www.usetobook.com/), а Арендодателем – во исполнение Партнёрского соглашения от « ____ » _____ 2024 года (ссылка: partner.usetobook.com/documents/partner-agreement.pdf).
- 1.2. Помещение – нежилое или жилое помещение, предоставляемое за плату во временное владение и пользование Арендатору.
- 1.3. Агент – ООО «Юзтубук», являющееся агентом Арендодателя.
- 1.4. Платформа – программно-аппаратный комплекс, состоящий из сайта, расположенного на доменном имени www.usetobook.com, программ для ЭВМ, баз данных и иных технических средств, принадлежащих Агенту.
- 1.5. Личный кабинет – защищённая часть Платформы, создаваемая Арендодателем или Арендатором при регистрации на Платформе, посредством которой осуществляется использование Платформы.
- 1.6. Мероприятие – мероприятие, организуемое Арендатором в Помещении.
- 1.7. Бронирование – действия Арендатора и (или) Арендодателя, осуществляемые на Платформе и направленные на заключение договора аренды (найма) помещения, содержащего элементы договора возмездного оказания услуг с Партнёром на определённых условиях.
- 1.8. Услуги – комплекс услуг Арендодателя, включающий в себя предоставление Арендатору Помещений для проведения Мероприятий и иное организационное сопровождение.
- 1.9. Служба поддержки – служба поддержки Агента, с которой можно связаться по адресу электронной почты: support@usetobook.com и/или через Личный кабинет.
- 1.10. Условия оплаты и отмены Бронирования – документ, определяющий условия оплаты и отмены бронирования Помещений, содержащийся в Приложении №1 к Пользовательскому соглашению и Приложении №1 к Партнёрскому соглашению.
- 1.11. Законодательство – действующее законодательство Российской Федерации.

2. Предмет Договора

- 2.1. Арендодатель обязуется за плату передать Арендатору во временное владение и пользование Помещение, а также оказать соответствующие Услуги.
- 2.2. Индивидуализирующие признаки передаваемого Помещения, размер арендной платы, а также перечень, состав и стоимость Услуг определены в Приложении №1 к Договору.
- 2.3. Описание и фотографии Помещения, размещённые на Платформе, являются неотъемлемой частью Договора.

3. Условия предоставления Помещения

- 3.1. Помещение предоставляется Арендатору на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также приложениями к нему с учётом описания и фотографий Помещения, размещённых на Платформе Арендодателем.
- 3.2. Помещение должно использоваться Арендатором для целей, указанных при Бронировании.
- 3.3. Помещение передаётся в состоянии, соответствующем всем требованиям, предъявляемым нормами Законодательства к освещению, отоплению, вентиляции и иным характеристикам Помещения.
- 3.4. При передаче Помещения Арендатор и Арендодатель могут составлять акт приёма-передачи помещения по форме, предложенной Арендодателем.
- 3.5. В случае составления акта приёма-передачи в нём указывается техническое состояние Помещения на момент сдачи его в аренду (наём), а также перечень находящегося в нём имущества и (или) оборудования. Дата подписания акта приёма-передачи является моментом фактической передачи Помещения в аренду (наём). Арендодатель в этом случае не отвечает за недостатки переданного в аренду (наём) Помещения, которые были им оговорены при заключении настоящего Договора или были заранее известны Арендатору, либо должны были быть обнаружены Арендатором во время осмотра Помещения или просмотра описания и фотографий Помещения на Платформе при заключении настоящего Договора.

4. Заверения об обстоятельствах

- 4.1. Стороны заключают Договор, основываясь на достоверности, полноте и актуальности следующих сведений:
 - 4.1.1. Арендодатель имеет все необходимые полномочия на сдачу Помещения в аренду (наём).
 - 4.1.2. Стороны обладают необходимой право- и дееспособностью для заключения, исполнения и расторжения настоящего Договора. В частности, в отношении ни одной из Сторон возможность вступления в правоотношения не ограничена постановлением суда или иным актом публичного органа.
 - 4.1.3. Лица, подписывающие Договор и действующие от имени и в интересах Сторон, имеют для этого соответствующие полномочия.
 - 4.1.4. Заключение Договора Сторонами, являющимися юридическими лицами, не нарушает внутренние корпоративные правила (в частности, относящиеся к сделкам, требующим специального одобрения), а также не нарушает прав участников, акционеров и иных заинтересованных лиц.
 - 4.1.5. Заключение Договора не нарушает прав третьих лиц, в том числе лиц, проживающих в жилом помещении.
- 4.2. Указанные в п. 4.1 Договора имеют для Сторон существенное значение.
- 4.3. В случае недостоверности всех или части заверений, указанных в п. 4.1 Договора, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора без выплаты какой-либо компенсации.

5. Порядок оплаты

- 5.1. Арендодатель устанавливает _____ (“Супергибкие”, “Гибкие”, “Умеренные”, “Строгие (30 дней)”, “Строгие (60 дней)”, “Суперстрогие”) условия оплаты и отмены Бронирования согласно Приложению №1 к Партнёрскому соглашению (Приложению №1 к Пользовательскому соглашению).
- 5.2. Расчёты между Сторонами осуществляются исключительно посредством Платформы через Агента в соответствии с Пользовательским соглашением и Партнёрским соглашением.
- 5.3. Размер арендной платы, а также стоимость Услуг, включая все налоги и сборы, указаны в приложении №1 к Договору.

6. Передача и возврат Помещения

- 6.1. Срок, на который Помещение предоставляется Арендатору во временное владение и пользование (далее – «Срок аренды»), устанавливается в Приложении №1 к Договору.
- 6.2. Арендодатель передает Арендатору помещение в день и время начала Срока аренды Помещения.
- 6.3. Арендодатель передаёт Арендатору Помещение с оборудованием, перечень которого приведён в Приложении №1 к Договору.
- 6.4. Арендатор возвращает Помещение по окончании Срока аренды, указанного в Приложении №1 к Договору.
- 6.5. При обнаружении недостатков Помещения и (или) соответствующего оборудования в нём, Арендатор вправе лично и (или) через Агента направить Арендодателю претензию с указанием нарушений

настоящего Договора. Претензия составляется Арендатором в свободной форме и направляется на адрес электронной почты Арендодателя до передачи Арендатору Помещения или в течение одного рабочего дня после освобождения им этого Помещения.

- 6.6. В случае нарушения Арендатором условий настоящего Договора в части использования Помещения, Арендодатель вправе направить Агенту и Арендатору претензию с указанием конкретных нарушений. Названная претензия должна быть направлена не позднее одного рабочего дня с момента освобождения соответствующего Помещения Арендатором.

7. Обеспечительный платёж

- 7.1. В зависимости от установленного Арендодателем условия оплаты и отмены Бронирования в отношении конкретного Помещения у Арендатора может возникнуть обязанность по внесению обеспечительного платежа в размере 20% или 100% от цены Договора (совокупный размер арендной платы и цены Услуг).
- 7.2. Обеспечительный платёж обеспечивает надлежащее исполнение Арендатором Договора, в частности, обязанность по уплате неустойки за отказ от исполнения Договора.
- 7.3. В тех случаях, когда Арендатор отказывается от исполнения Договора до передачи ему Помещения и в соответствии с Условиями оплаты и отмены Бронирования утрачивает право на бесплатную отмену Бронирования, Арендатор обязан уплатить Арендодателю штрафную неустойку в размере внесённого обеспечительного платежа – 20% или 100% от цены Договора – соответственно.
- 7.4. В случае отказа Арендатора от Договора по основаниям, предусмотренным Договором, обеспечительный платёж подлежит возврату Арендатору.
- 7.5. Обеспечительный платёж засчитывается в счёт арендной платы и оплаты Услуг и возврату не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

8. Ответственность сторон и разрешение споров

- 8.1. Арендатор несёт ответственность за сохранность полученного по Договору Помещения и оборудования.
- 8.2. В случае повреждения Помещения или оборудования Арендатором или третьими лицами, за которых Арендатор несёт ответственность, Арендатор обязан возместить Арендодателю документально подтверждённый реальный ущерб, не включающий упущенную выгоду.
- 8.3. До предъявления иска, вытекающего из Договора, Сторона, которая считает, что её права нарушены, обязана направить другой Стороне на адрес электронной почты письменную претензию.
- 8.4. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней со дня получения претензии другой Стороной.
- 8.5. Все споры из Договора передаются на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

9. Срок Договора

- 9.1. Договор считается заключённым в момент, когда Бронирование на Платформе признаётся совершённым для обеих Сторон. Порядок Бронирования и момент его совершения определяется для Арендатора – в Пользовательском соглашении, для Арендодателя – в Партнёрском соглашении.
- 9.2. Договор может быть изменён или расторгнут по соглашению Сторон, а также в иных случаях и порядке, предусмотренных Договором и (или) Законодательством.

10. Невозможность предоставления Помещения

- 10.1. В случае, если Арендодатель не может выполнить свои обязательства по передаче Помещения (овербукинг, техническая неисправность Помещения и т. д.), он обязан немедленно проинформировать об этом Арендатора и Агента.
- 10.2. Партнёр обязан приложить все усилия, чтобы предоставить альтернативное Помещение такого же или лучшего уровня в забронированный период за собственный счёт.
- 10.3. В случае, если предоставленное в забронированный период Помещение находится по иному адресу, отличному от первоначального адреса расположения Помещения, Арендодатель обязуется возместить Арендатору документально подтверждённые расходы, произведённые Арендатором по причине невозможности использовать ранее забронированное Помещение. Предъявляемое Арендатором требование возмещения расходов должно быть удовлетворено Арендодателем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования.
- 10.4. В случае, если в период проведения Мероприятия в наличии нет свободных Помещений, Арендодатель

обязан выплатить Арендатору штраф в размере цены Договора (арендная плата, а также цена Услуг). В этом случае предъявляемое требование выплаты штрафа должно быть удовлетворено Арендодателем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего счёта (требования/претензии). Вместе с выплатой названного штрафа Арендодатель обязуется вернуть Арендатору полученные суммы аванса (обеспечительного платежа), если таковые передавались Арендодателю за Помещения, аренда которых не состоялась.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности, если обязательства не выполнены или выполнены ненадлежащим образом из-за обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Сторона, ссылаясь на такие обстоятельства, не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 11.2. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению сторонами своих обязательств по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии, пандемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.).
- 11.3. Сторона, ссылаясь на обстоятельства непреодолимой силы, подтверждает такие обстоятельства документами, выданными уполномоченными государственными органами или иными допустимыми доказательствами.
- 11.4. Сторона, ссылаясь на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в кратчайший срок известить об этом другую Сторону. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы.

12. Обмен юридически значимыми сообщениями

- 12.1. Взаимодействие между Сторонами осуществляется посредством электронной почты, указанной в Договоре, а также через Личный кабинет.
- 12.2. Все документы в электронном виде (электронные сообщения, электронные образы (скан-копии) документов), направляемые Сторонами посредством электронной почты, а также Личного кабинета, имеют юридическую силу и порождают для Сторон соответствующие правовые последствия и считаются подписанными простой электронной подписью Сторон. Такие документы в электронном виде приравниваются к документам, подписанным собственноручно, составляют официальную переписку Сторон и могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.
- 12.3. Стороны пришли к согласию, что факт направления документа в электронном виде с адреса электронной почты или посредством Личного кабинета позволяет достоверно определить лицо, выразившее волю на составление и направление такого документа в электронном виде.
- 12.4. Датой передачи соответствующего документа в электронном виде считается день его направления, фиксируемый в Личном кабинете или службой электронной почты, когда документы направляются с использованием адресов электронной почты.
- 12.5. Электронные образы (скан-копии) документов должны направляться Сторонами в формате PDF.
- 12.6. При направлении Сторонами электронных образов (скан-копий) документов, бумажные версии таких документов предварительно должны иметь все необходимые реквизиты официального документа – наименование документа, дату его составления, наименование должности и инициалы подписанта, печати, подписи и иные данные в соответствии с Законодательством.

13. Заключительные положения

- 13.1. Настоящий Договор заключается Сторонами посредством использования функционала Платформы в электронной форме. Существенные, а также иные дополнительные условия Договора формируются в Приложениях к Договору на Платформе автоматически.
- 13.2. В случае необходимости Стороны вправе представить данный Договор в форме документа на бумажном носителе и подписать его собственноручной подписью.

14. Приложения:

- 14.1. Приложение № 1 «Индивидуальные условия договора аренды».

Адреса и реквизиты сторон

Агент арендодателя

ООО «Юзтубук»
ОГРН 1197746737000
ИНН 9705139978
КПП 771901001
Юридический адрес: 105187, город Москва,
Измайловское шоссе, д. 71 к. А

р/с 40702810101300024363
в АО «АЛЬФА-БАНК»
к/с 30101810200000000593
БИК: 044525593

sales@usetobook.com
+7 495 995 58 25

Генеральный директор

_____ /Гуляев Д.Ю./

Арендатор

Индивидуальные условия договора аренды

1. ОПИСАНИЕ ПОМЕЩЕНИЯ:

Название помещения

Адрес

Площадь

Назначение

Этаж

Дата начала аренды (дата, время)

Дата окончания аренды (дата, время)

Размер арендной платы

2. УСЛУГИ:

Наименование услуги	Стоимость
1	
2	
3	
	Итого:

3. ПЕРЕДАВАЕМОЕ ОБОРУДОВАНИЕ:

Наименование оборудования	Стоимость
1	
2	
3	
	Итого:

4. ОБЩИЙ РАЗМЕР АРЕНДНОЙ ПЛАТЫ И СТОИМОСТИ УСЛУГ СОСТАВЛЯЕТ:

рублей

5. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Агент арендодателя

ООО «Юзтубук»
ОГРН 1197746737000
ИНН 9705139978
КПП 771901001
Юридический адрес: 105187, город Москва,
Измайловское шоссе, д. 71 к. А

р/с 40702810101300024363
в АО «АЛЬФА-БАНК»
к/с 30101810200000000593
БИК: 044525593

sales@usetobook.com
+7 495 995 58 25

Генеральный директор

_____ / Гуляев Д.Ю./

Арендатор
